

OBAVEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

(saglasno čl. 13 i 14 Reg. UE 2016/679 i zakonodavnom dekretu 196/2003 i narednim amandmanima)

Poštovani,

U nastavku vam pružamo neke informacije na koje morate da obratite pažnju, ne samo da biste se pridržavali zakonskih obaveza, već i zato što su transparentnost i pravičnost prema zainteresovanim stranama osnovni deo naše delatnosti.

Ko je Rukovalac podataka?

Rukovalac Vaših ličnih podataka je **PALLADIO GROUP** koji se definiše kao „preduzetnička grupa“ kako je utvrđeno čl. 4.19 EU Reg. 679/2016, koju predstavlja Palladio Group S.p.A. kao glavna kompanija i odgovoran je prema Vama za legitimno i ispravno korišćenje Vaših ličnih podataka i možete se obratiti Grupi za bilo koju informaciju ili zahtev prema sledećim **kontaktnim podacima**:

Sedište	Via Cresole n. 8, 36031 Dueville (VI), IT
Telefon	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
Veb-sajt	www.palladiogroup.com

Ko je Službenik za zaštitu podataka?

Rukovalac podataka je imenovao službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer - DPO) kome se možete obratiti na sledećoj adresi:

E-mail	dpo@palladiogroup.com
--------	-----------------------

Gde se prikupljaju podaci?

Vaše podatke saopštavate vi i/ili treća lica, kao što su organi vlasti i javna tela (npr. Privredna komora) i/ili se prikupljaju iz izvora dostupnih javnosti.

Da li postoji obaveza davanja podataka?

Osim u svrhe zasnovane na pristanku, pružanje vaših podataka je neophodan uslov: nepružanje podataka koji su naznačeni kao obavezni može dovesti do zakonskih i ugovornih posledica, dok nepružanje podataka koji su naznačeni kao opcioni može onemogućiti obradu ili dovesti do njihove delimične obrade. Stoga, u slučaju da ne pružite podatke, možda nećete dobiti očekivani rezultat ili ćete ga dobiti samo delimično.

U koje svrhe se podaci prikupljaju i obrađuju?

Rukovalac podataka prikuplja i obrađuje vaše lične podatke koristeći automatizovane, poluautomatizovane i neautomatizovane metode u svrhe u vezi sa upravljanjem kupcima i potencijalnim kupcima, što je zakonito na osnovu izvršenja ugovora, zakonske obaveze, legitimnog interesa rukovaoca podataka ili trećih lica ili vaše saglasnosti. Tabela u nastavku prikazuje obradu podataka analitički sa detaljima o svrsi, pravnoj osnovi, vrsti podataka, konkretnim primaocima i uslovima čuvanja.

Kome se saopštavaju podaci?

Kao deo aktivnosti obrade, vaši podaci mogu biti prosleđeni:

- ovlašćenim subjektima, koji su identifikovani u posebnom registru koji vodi Rukovalac podataka, dakle zaposlenima i drugim internim subjektima,
- spoljnim strankama koje obrađuju podatke u ime Rukovaoca podataka, i propisno su upućene i vezane ugovorima o imenovanju za obrađivača podataka (kako je identifikovano u posebnom registru koji vodi rukovalac podataka),
- drugim organizacijama koje pripadaju preduzetničkoj grupi,
- organima javne vlasti na njihov zahtev ili zbog obaveze saopštavanja od strane Rukovaoca,

- drugim subjektima kojima je saopštavanje podataka neophodno za ostvarivanje namera rukovaoca podataka, prema specifikacijama za svaku obradu u donjoj tabeli.

Kako se podaci čuvaju?

Vaši lični podaci se čuvaju bezbedno u skladu sa uslovima za otkazivanje koji su definisani i navedeni u nastavku. Međutim, uzmite u obzir da se podaci mogu zadržati onoliko vremena koliko je potrebno da nastupi rok zastarelosti u odnosu na međusobna prava i vreme zadržavanja rezervnih kopija.

Da li su podaci predmet prenosa?

Obrada ličnih podataka (npr. skladištenje, arhiviranje i čuvanje podataka na sopstvenim serverima ili u oblaku) ograničena je na oblasti kruženja i obrade ličnih podataka u zemljama koje pripadaju Evropskoj uniji, uz izričitu zabranu njihovog prenošenja u zemlje koje nisu članice EU koje ne garantuju (ili nemaju) adekvatan nivo zaštite, ili, u nedostatku instrumenata zaštite predviđenih Uredbom EU 2016/679 (treća zemlja koju Evropska komisija smatra adekvatnom, grupa BCR, model ugovornih klauzula, konsenzus zainteresovanih strana i sl.). Više informacija možete zatražiti od Rukovaoca podataka.

Koja prava se mogu ostvariti?

Imate pravo da tražite od rukovaoca podataka pristup vašim ličnim podacima i ispravku, otkazivanje i prenosivost istih ili ograničenje obrade koja vas se tiče ili da se usprotivite njihovoj obradi.

Ako ste dali saglasnost za jednu ili više specifičnih svrha, imate pravo da opozovete ovu saglasnost u bilo kom trenutku, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade na osnovu saglasnosti date pre opoziva.

Takođe imate pravo da uložite žalbu sledećem Nadzornom organu: Garant za zaštitu ličnih podataka, sa sedištem u Piazza Venezia 11, 00187 – Rim – protocollo@pec.gdgd.it.

Da biste ostvarili svoja prava ili zatražili dodatne informacije, možete se obratiti rukovaocu podataka preko gore navedenih kontaktnih podataka.

Da li se informacije u ovoj politici mogu promeniti?

Rukovalac podataka može ažurirati ove informacije o ličnim podacima u skladu sa važećim zakonima. Sve promene će biti saopštene na odgovarajući način i datum ažuriranja će uvek biti vidljiv u informacijama. Predlaže se da redovno proveravate informacije i, ako je potrebno, zahtevate ažuriranu kopiju od rukovaoca podataka.

Tab. A**Koja obrada podataka se konkretno vrši?**

Obrada	Upravljanje kupcima
Svrha	Upravljanje kupcima Praćenje zahteva kupaca ili potencijalnih kupaca i upravljanje predugovornim ili ugovornim obavezama
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontakt podaci Podaci o adresi Podaci o plaćanju Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišćenje usluga Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzeću, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obradivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka, uključujući banke i kreditne ustanove

Čuvanje	10 godina od godine u kojoj je prestalo dejstvo poslednjeg ugovora
---------	--

Obrada	Prodaja i preprodajna komercijalna delatnost
Svrha	Promotivne aktivnosti: Bilten (informativni materijal u vezi sa kupljenim proizvodima); Ponuda roba i usluga;
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom vlasnika u promovisanju roba i usluga
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Kontaktni podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzeću, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	10 godina od izvršenja usluge

Obrada	Računovodstvo
Svrha	Čuvanje knjigovodstvene dokumentacije, usaglašenost sa poreskim propisima
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontakt podaci Podaci o adresi Podaci o plaćanju Podaci o platama privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka ,uključujući banke i kreditne ustanove
Čuvanje	10 godina od godine nadležnosti

Obrada	Marketing
Svrha	Analiza i istraživanje tržišta; Slanje informativnog i/ili reklamnog materijala takođe putem telefona ili interneta; Slanje personalizovane komunikacije na osnovu korisnikovog interesovanja
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo a): Saglasnost zainteresovanog lica
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontakt podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišćenje usluga Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzeću, CV, učinak, sertifikati o profesionalnom kvalitetu

Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	Do opoziva saglasnosti. Podaci će se čuvati 10 godina od godine u kojoj je saglasnost opozvana

Obrada	Customer Service
Svrha	Utvrđivanje nivoa zadovoljstva kupca, Pomoć kupcima
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontakt podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišćenje usluga Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzeću, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka ,uključujući banke i kreditne ustanove
Čuvanje	10 godina od godine u kojoj je prestalo dejstvo poslednjeg ugovora

Obrada	Delatnost planiranja i kontrole
Svrha	Planiranje aktivnosti
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka za efikasnu organizaciju kompanije
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontakt podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na kupovinu ili korišćenje usluga Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u kompaniji, CV, učinak, sertifikati o stručnom kvalitetu,...) Ekonomске, komercijalne, finansijske i aktivnosti osiguranja)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	10 godina od godine kada su podaci prikupljeni

Obrada	Kontrola upravljanja
Svrha	Interna kontrola upravljanja preduzećem;
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka u verifikaciji dobrog vođenja poslovne aktivnosti

Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Kontaktni podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u preduzeću, CV, učinak, sertifikati stručnog kvaliteta,...) Podaci o platama osoblja Ekonomske, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	10 godina od godine nadležnosti

Obrada	Izdavanje otpremnica
Svrha	Slanje robe
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo b): Izvršenje ugovora ili predugovornih mera
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Kontaktni podaci Podaci o adresi)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti za koje je saopštavanje podataka neophodno u svrhu izvršavanja namena koje je Rukovalac podataka izjavio, uključujući kompanije u sektoru logistike i transporta
Čuvanje	10 godina od godine nadležnosti

Obrada	Kvalitet
Svrha	Provera kvaliteta robe ili usluga
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka za obavljanje poslovne aktivnosti/poboljšanje performansi kompanije takođe putem provere usaglašenosti sa procedurama
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontaktni podaci Podaci o adresi Sertifikati o kvalitetu proizvoda;
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka ,uključujući organe za sertifikaciju i akreditaciju.
Čuvanje	10 godina od prikupljanja podatka

Obrada	Recepcija
Svrha	Nadzor za ljudima koji ulaze na teritoriju preduzeća. Filtriranje telefonskih poziva; Razvrstavanje dokumentacije
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka u zaštiti imovine kompanije/bezbednosti radnika/za organizacione i proizvodne potrebe

Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Podaci koji se odnose na identifikacione kodove Kontaktne podaci Podaci o adresi Podaci koji se odnose na radnu aktivnost (uloga u kompaniji, CV, učinak, sertifikati o profesionalnom kvalitetu, ...)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	1 godina od dobijanja podatka

Obrada	Upravljanje i održavanje IT sistema
Svrha	Upravljanje i održavanje mreže i IT sistema
Pravna osnova	Čl. 6, st. 1, slovo f): Vršnje legitimnog interesa Rukovaoca podataka Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze ograničeno na odredbe zakonodavstva u vezi sa administratorima sistema
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci (naročito: Lični podaci Kontakt podaci Podaci koji se odnose na pružanje elektronske komunikacione usluge (podaci o saobraćaju, podaci koji se odnose na pretraživanje interneta, ostalo...) Podaci za pristup i identifikaciju (korisničko ime, lozinka, ID korisnika, ostalo...)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka
Čuvanje	10 godina od godine prestanka ugovornog odnosa za naloge, lozinke i korisnička imena; 18 meseci u pogledu obaveza prema sistemskim administratorima;

Obrada	Zaštita interesa i prava Rukovaoca podataka
Svrha	Sprečiti i/ili otkriti svaku zloupotrebu i braniti prava i interese Rukovaoca podataka
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo f): Težnja za legitimnim interesom Rukovaoca podataka da zaštiti svoja prava i interese na sudu ili u pripremim fazama za njegovo moguće uspostavljanje Član 9, st. 1, slovo f): ocena, ostvarivanje ili odbrana prava na sudu
Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci, posebne kategorije podataka i pravosudni podaci (naročito: Podaci korisni za odbranu interesa i prava Rukovaoca podataka)
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka , uključujući zakonske
Čuvanje	Podaci će se čuvati sve dok Rukovalac podataka ima interes da ostvari svoje pravo ili interes

Obrada	Upravljanje obavezama u vezi sa zaštitom Ličnih podataka
Svrha	Obaveze u pogledu zaštite Ličnih podataka
Pravna osnova	Član 6, st. 1, slovo c): Ispunjenje zakonske obaveze

Podaci koji se obrađuju	Uobičajeni podaci i kategorije osjetljivih podataka
Konkretni primaoci	Ovlašćeni kako je navedeno u registru ovlašćenih lica Obrađivači podataka kako su identifikovani u registru obrađivača podataka Drugi subjekti kojima je saopštavanje podataka neophodno za potrebe izvršenja deklariranih svrha Rukovaoca podataka , uključujući javne vlasti
Čuvanje	10 godina od godine prestanka dejstva ugovora ili od poslednjeg zahteva

Datum poslednjeg ažuriranja: 16/09/2024