

**OBAVEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA**

(Saglasno članovima 13 – 14 EU reg. 2016/679 i zakonodavnom dekretu 196/2003 u svetlu zakonske uredbe 101/2018)

Zainteresovanom licu

Poštovani,

u nastavku Vam pružamo neke informacije sa kojima je neophodno da Vas upoznamo, ne samo da biste se pridržavali obaveza navedenih u EU Reg. 2016/679, već i zato što su transparentnost i poštenje prema našim klijentima osnovni deo našeg poslovanja.

Rukovalac Vaših ličnih podataka je **PALLADIO GROUP** koji se definiše kao „preduzetnička grupa“ kako je utvrđeno čl. 4.19 EU Reg. 679/2016 i odgovoran je pred Vama za legitimno i ispravno korišćenje Vaših ličnih podataka i možete se obratiti Grupi za bilo koju informaciju ili zahtev prema sledećim kontaktnim podacima:

Preduzetnička grupa je imenovala službenika za zaštitu podataka, sa kojim možete kontaktirati putem mejla:

**dpo@palladiogroup.it**

Rukovalac podataka: **PALLADIO GRUPA KOJU PREDSTAVLJA MATIČNO PREDUZEĆE GRUPE “PALLADIO GROUP SPA”**

Sedište: **via Cresole, 8 – 36031 Duevile (VI), IT**

Kontaktne podaci:

Telefon	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
veb-sajt	www.palladiogroup.com

**Izvor podataka:** podaci su prikupljeni od zainteresovane strane i / ili od trećih strana i / ili iz izvora dostupnih javnosti.

Vaši lični podaci se prikupljaju i obrađuju u dolenađene svrhe uz odgovarajuću pravnu osnovu:

**Obrada podataka: Prodaja i komercijalne aktivnosti koje prethode prodaji**

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Ponuda dobara i usluga	Ime, adresa ili drugi lični elementi identifikacije; Kontaktne podaci (broj telefona, e-mail, itd.);	Predugovorna, ugovorna	10 godina od godine izvršenja usluge

Promotivne aktivnosti: Bilten (informativni materijal u vezi sa kupljenim proizvodima)	Ime, adresa ili drugi lični elementi identifikacije; Kontaktne podaci (broj telefona, e-mail, itd.);	Legitimni interes Rukovaoca da promovira robu i usluge	10 godina od godine izvršenja usluge
---	---	---	--------------------------------------

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i kompanije koje su instrumentalno povezane sa naznačenom svrhom.

#### Obrada podataka: Upravljanje Klijentima

Svrha	Obradeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Upravljanje klijentelom	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični elementi identifikacije; Kontaktne podaci (broj telefona, e-mail, itd.);	Ugovor	10 godina od godine prestanka poslednjeg ugovora

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i kompanije koje su instrumentalno povezane sa naznačenom svrhom.

#### Obrada: Recepcija

Svrha	Obradeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Nadzor za osobama koje ulaze u preduzeće	Ime, adresa ili drugi lični elementi identifikacije; Kontaktne podaci (broj telefona, e-mail, itd.); deklarisana profesija; informacije neophodne za ispunjavanje zakonskih obaveza u vezi sa obuzdavanjem pandemije COVID-19	Legitimni interes Rukovaoca za praćenje lica koja ulaze u preduzeće, zakonska obaveza ograničena na ispunjavanje zakonskih obaveza za suzbijanje pandemije COVID-19.	1 godina od godine prijema podataka; rok zadržavanja propisan je zakonom za ispunjavanje zakonskih obaveza za suzbijanje pandemije COVID-19
Filtriranje telefonskih poziva	Ime, adresa ili drugi lični elementi identifikacije; Kontaktne podaci (broj telefona, e-mail, itd.); deklarisana profesija;	Legitimni interes Rukovaoca za filtriranje telefonskih poziva.	1 godina od godine prijema podatka

**Kategorije primalaca:** Podaci neće biti saopšteni nijednom primaocu, osim onoga što može biti predviđeno zakonodavstvom o obuzdavanju pandemije COVID-19, subjektima ovlašćenim za obradu pod odgovornošću Rukovaoca podataka, obrađivačima podataka koji su imenovani saglasno čl. 28 Uredbe EU 679/2016.

#### OBRADA PODATAKA: Računovodstvo

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Vođenje računovodstvenih evidencija	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični elementi; privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja; Kontaktne podaci (broj telefona, email, itd.)	Zakonska obaveza	10 godina od relevantne godine
Izvršenje poreskih obaveza	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični elementi; privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja; Kontaktne podaci (broj telefona, email, itd.)	Zakonska obaveza	10 godina od relevantne godine

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i kompanije koje su instrumentalno povezane sa naznačenom svrhom.

#### Obrada podataka: Izdavanje računa i otpremnica

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Slanje robe	Naziv, adresa ili drugi elementi za ličnu identifikaciju;	Ugovor	10 godina od relevantne godine

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i kompanije koje su instrumentalno povezane sa naznačenom svrhom, uključujući i preduzeća iz sektora logistike i prevoza.

#### OBRADA PODATAKA: Kontrola upravljanja

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Unutrašnja kontrola upravljanja preduzećem	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični podaci za identifikaciju; podaci u vezi sa privrednim, komercijalnim, finansijskim i delatnostima osiguranja; posao (trenutno zanimanje, prethodno, biografija itd); funkcija u preduzeću.	Legitimni interes Rukovaoca	10 godina od relevantne godine

**Kategorije primalaca:** Vaši podaci mogu biti saopšteni konsultantima i slobodnim profesionalcima pojedinačno ili u partnerstvu; društvima i preduzećima koja su instrumentalno povezana sa naznačenom svrhom.

#### Obrada podataka: Kvalitet

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Provera kvaliteta robe i usluga	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi podaci za ličnu identifikaciju; Sertifikati kvaliteta za proizvode	Legitimni interes Rukovaoca da proveri kvalitet primljene robe i usluga	10 godina od godine prikupljanja podataka

**Kategorije primalaca:** Podaci mogu biti saopšteni konsultantima i slobodnim profesionalcima pojedinačno ili u partnerstvu; društvima i preduzećima, uključujući tela za sertifikaciju i akreditaciju.

#### Obrada podataka: Komercijalna služba

Svrha	Obrađeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Otkrivanje stepena zadovoljstva kupaca	Ime, adresa ili drugi podaci za ličnu identifikaciju Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Podaci o ponašanju,	Ugovor	10 godina od godine prestanka poslednjeg ugovora

	korisnički profili, potrošači itd.; Kontaktni podaci (broj telefona, email, itd.)		
Klijentska podrška	Ime, adresa ili drugi podaci za ličnu identifikaciju Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Podaci o ponašanju, korisnički profili, potrošači itd.; Kontaktni podaci (broj telefona, email, itd.)	Ugovor	10 godina od godine prestanka poslednjeg ugovora

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i društva koje su instrumentalno povezana sa naznačenom svrhom

#### Obrada podataka: Marketing

Svrha	Obradeni podaci	Pravna osnova	Trajanje
Marketing (analiza i istraživanje tržišta)	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični elementi; privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja; Kontaktni podaci (broj telefona, email, itd.)	Saglasnost	Do opoziva saglasnosti. Podaci će se čuvati 10 godina od godine u kojoj je saglasnost opozvana
Slanje informativnog i/ili reklamnog materijala takođe telefonom ili internetom	Poreski broj i drugi brojevi za ličnu identifikaciju; Ime, adresa ili drugi lični elementi; privredne, komercijalne, finansijske i delatnosti osiguranja; Kontaktni podaci (broj telefona, email, itd.)	Saglasnost	Do opoziva saglasnosti. Podaci će se čuvati 10 godina od godine u kojoj je saglasnost opozvana

**Kategorije primalaca:** Konsultanti i slobodni profesionalci pojedinačno ili u partnerstvu; Banke i kreditne institucije, preduzeća i kompanije koje su instrumentalno povezane sa naznačenom svrhom.\*

**\*Trajanje:** Pored vremena potrebnog da nastupi rok zastarelosti u odnosu na recipročna prava i vreme čuvanja rezervne kopije.

\*

**IZMENE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Rukovalac podataka zadržava pravo da u bilo kom trenutku izvrši izmene ove politike privatnosti, obavještavajući zainteresovane strane. U slučaju neprihvatanja izmena unetih u ovu politiku privatnosti, zainteresovana strana može zahtevati od Rukovaoca podataka da ukloni njihove lične podatke.

Ukoliko nije drugačije naznačeno.

\*

**PRENOS PODATAKA IZVAN EU**

Obrada ličnih podataka (npr. skladištenje, arhiviranje i čuvanje podataka na sopstvenim serverima ili u oblaku) biće ograničena na oblasti kruženja i obrade ličnih podataka u zemljama koje pripadaju Evropskoj uniji, uz izričitu zabranu prenosa podataka zemljama izvan EU koje ne garantuju adekvatan nivo zaštite (ili u nedostatku istog), ili, u nedostatku instrumenata zaštite predviđenih Uredbom EU 2016/679 (treća zemlja koju Evropska komisija smatra adekvatnom, BCR (Obavezujuća korporativna pravila) grupe, model ugovornih klauzula, saglasnost zainteresovanih strana, itd).\*

Pored ovih informacija, da bismo osigurali da se Vaši podaci obrađuju što je moguće tačnije i transparentnije, morate biti svesni činjenice da:

- Osim u svrhe zasnovane na saglasnosti, davanje vVaših podataka je neophodan uslov, u suprotnom neće biti moguće isporučiti robu ili pružiti traženu uslugu;
- imate pravo da tražite od Rukovaoca podataka da pristupi Vašim ličnim podacima i da ih ispravi ili otkáže ili ograniči njihovu obradu ili da se usprotivite njihovoj obradi;
- ako ste dali saglasnost za jednu ili više specifičnih svrha, imate pravo da opozovete tu saglasnost u bilo kom trenutku;
- ima pravo prigovora sledećem Nadzornom organu: Garant za zaštitu podataka o ličnosti;
- podaci će se obrađivati automatizovanim, poluautomatskim i neautomatizovanim metodama;

Kada to zahteva ovo Obaveštenje, imate zakonsku obavezu da pružite svoje podatke, inače ste podložni sankcijama u skladu sa zakonom.

Duevile (VI), 26. 04. 2022.

**Grupa Palladio**