

## OBAVEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

(Saglasno članovima 13 – 14 EU reg. 2016/679 i zakonodavnom dekretu 196/2003 u svetlu zakonske uredbe 101/2018)

Zainteresovanom licu

Poštovani,

u nastavku vam pružamo neke informacije sa kojima je neophodno da Vas upoznamo, ne samo da biste se pridržavali zakonskih obaveza, već i zato što su transparentnost i poštenje prema zainteresovanim licima osnovni deo našeg poslovanja.

Rukovalac Vaših ličnih podataka je **PALLADIO GROPA** koji je odgovoran pred Vama za legitimno i ispravno korišćenje Vaših ličnih podataka i kome se možete obratiti i za bilo koju informaciju ili zahtev prema sledećim kontaktnim podacima:

Rukovalac podataka: **PALLADIO GRUPA KOJU PREDSTAVLJA GLAVNO PREDUZEĆE GRUPE “PALLADIO GROUP SPA”**

Sedište: via Cresole, 8 – 36031 Duevile (VI), IT

Kontaktни podaci:

Telefon	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
veb-sajt	www.palladiogroup.com

Službenik za zaštitu podataka – Data Protection Officer (DPO):

**dpo@palladiogroup.com**

Rukovalac podataka garantuje sigurnost, poverljivost i zaštitu podataka u svom posedu, u bilo kojoj fazi procesa obrade istih. Prikupljeni podaci se koriste u skladu sa važećim zakonodavstvom o privatnosti (GDPR 679/2016). Lični podaci mogu biti dostavljeni onima koji su ovlašćeni da ih obrađuju i saopštenu saradnicima i/ili drugim subjektima u vezi sa kojima je saopštavanje podataka neophodno za pružanje usluga, za tehničku podršku IT/telematskih usluga i očuvanje servera. Podaci koje daje korisnik mogu se saopštavati subjektima za koje postoji obaveza saopštavanja u skladu sa zakonom ili potreba za saopštavanjem radi ostvarivanja pravičnog prava rukovaoca kod nadležnih organa.

### SVRHA OBRADJE PODATAKA

Informacioni sistemi i softverske procedure koje regulišu funkcionisanje ovog sajta dobijaju navigacione podatke.

- IP adrese ili imena domena računara koje koriste korisnici koji se povezuju na sajt;

- Vreme zahteva;
- Metod koji se koristi za podnošenje zahteva serveru;
- numerički kod koji označava status odgovora koji je dao server (uspešno, greška, itd);
- drugi parametri koji se odnose na operativni sistem i pretraživač koji korisnik koristi.

Podaci koje korisnici dobrovoljno daju preko ovog sajta putem poziva, e-pošte, formulara, časkanja i navigacije na sajtu, obrađuju se u svrhu omogućavanja pristupa proizvodima, uslugama i sadržajima, kao i za pružanje usluge ili slanje zahteva. U vezi sa nekim specifičnim uslugama, i podložno informisanjoj saglasnosti subjekta podataka, Rukovalac podataka takođe može koristiti takve podatke za prodaju ili plasman proizvoda i usluga i za razvoj proučavanja i istraživanja tržišta. U svakom slučaju, dobijeni podaci mogu se koristiti za utvrđivanje odgovornosti za hipotetičke prekršaje, uključujući informatičke prekršaje na štetu sajta.

### **LIČNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO**

U svakoj prilici kontaktiranja ili interakcije sa posetiocem, neki lični podaci se mogu prikupiti, kao što su:

- Ime;
- Prezime;
- Grad;
- Država;
- Preduzeće;
- Telefon;
- Email;
- Poruka;
- Bilo koji drugi podaci koje nam korisnik može dati dobrovoljno.

Osim onoga što je dole navedeno u vezi sa navigacionim podacima, korisnik je slobodan da pruži svoje lične podatke, dok nepružanje istih može prouzrokovati samo nemogućnost dobijanja traženog.

### **INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO OD TREĆIH LICA**

Tokom navigacije prikupljamo standardne informacije o pristupu i detalje o obrascima ponašanja korisnika. Ovi podaci se koriste, na primer, za dobijanje informacija o broju posetilaca koji pretražuju različite delove sajta i, pod uslovom prikupljanja saglasnosti od zainteresovane strane, za marketinške aktivnosti i aktivnosti profilisanja korisnika.

### **VREME ČUVANJA PODATAKA**

U skladu sa principima proporcionalnosti i neophodnosti, nikakvi podaci se neće čuvati u periodima dužim od onih koji su neophodni za dostizanje gorenavedenih ciljeva, a samim tim i za ponuđenu uslugu ili za posebne zakonske odredbe.

Podaci koji se prikupljaju putem kolačića, koji se pominju u konkretnim informacijama koje slede, biće uskladišteni prema njihovoj prirodi: kolačići sesije će isteći kada korisnik zatvori pretraživač, trajni kolačići imaju standardne datume isteka.

Korisnik, međutim, može u bilo kom trenutku zatražiti prekid obrade ili ukidanje i/ili ograničenje

podataka.

### **PRENOS PODATAKA IZVAN EU**

Obrada ličnih podataka (npr. skladištenje, arhiviranje i čuvanje podataka na sopstvenim serverima ili u oblaku) biće ograničena na oblasti kruženja i obrade ličnih podataka u zemljama koje pripadaju Evropskoj uniji, uz izričitu zabranu prenosa podataka zemljama izvan EU koje ne garantuju adekvatan nivo zaštite (ili u nedostatku istog), ili, u nedostatku instrumenata zaštite predviđenih Uredbom EU 2016/679 (treća zemlja koju Evropska komisija smatra adekvatnom, BCR (Obavezujuća korporativna pravila) grupe, model ugovornih klauzula, saglasnost zainteresovanih strana, itd). Podaci mogu biti dostavljeni primaocima sa sedištem u SAD (*Google LLC za aktivnosti profilisanja korisnika u komercijalne svrhe i za optimizaciju prikaza stranica*).

### **PRAVA I OPOZIV SAGLASNOSTI**

GDPR 679/2016 priznaje određena prava zainteresovanog lica:

- čl. 15 - pravo na pristup prikupljenim i obrađenim podacima;
- čl. 16 - pravo na ispravku podataka;
- čl. 17 - pravo na poništavanje podataka i pravo na zaborav;
- čl. 18 - pravo na ograničenje obrade podataka;
- čl. 20 - pravo na prenosivost podataka drugom rukovaocu;
- čl. 21 - pravo na protivljenje obradi;
- čl. 22 - pravo da se ne podvrgne automatizovanoj obradi;
- čl. 7 - pravo na opoziv saglasnosti u bilo kom trenutku, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade podataka na osnovu pristanka datog pre opoziva;
- čl. 77 - pravo na podnošenje žalbe Nadzornom organu.

Ostvarivanje navedenih prava može se ostvariti slanjem zahteva e-mailom na kontaktne podatke Rukovaoca.

Dodatne informacije u vezi sa obradom ličnih podataka mogu se zatražiti u bilo kom trenutku od Rukovaoca podataka koristeći kontaktne informacije.

### **IZMENE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Rukovalac podataka zadržava pravo da u bilo kom trenutku izvrši izmene ove politike privatnosti, obaveštavajući Korisnike na ovoj stranici. U slučaju neprihvatanja izmena unetih u ovu politiku privatnosti, zainteresovana strana može zahtevati od Rukovaoca podataka da ukloni njihove lične podatke. Posetioci se stoga pozivaju da često konsultuju ovu stranicu, držeći kao referencu datum poslednje izmene naveden na dnu. U slučaju neprihvatanja izmena ove politike privatnosti, od korisnika se traži da odmah prestane da koristi ovaj sajt i može zahtevati od Rukovaoca podataka da ukloni njegove lične podatke.

Ukoliko nije drugačije naznačeno.

### **MLAĐI OD 14 GODINA**

Naša veb stranica je namenjena široj javnosti i ne nudi usluge namenjene deci. Ako saznamo za lične podatke maloletnika mlađeg od 14 godina, koje je isti dao bez ovlašćenja roditelja ili eventualno staratelja, te podatke ćemo odmah eliminisati.

**ODBRANA NA SUDU**

Lični podaci Korisnika mogu se koristiti za odbranu na sudu od strane Rukovaoca ili u pripremnim fazama za njihovo eventualno uspostavljanje, od zloupotreba u korišćenju istih ili povezanih usluga od strane Korisnika. Kao rezultat sudskog poziva, sudskog naloga ili druge pravne radnje u cilju uspostavljanja ili ostvarivanja prava priznatih zakonom Rukovaocu; za zaštitu u slučaju pravnog postupka protiv Rukovaoca podataka ili u druge svrhe koje nalaže zakon.

Korisnik izjavljuje da je svestan da se javni organi mogu zahtevati od Rukovaoca podataka da otkrije lične podatke od strane javnih organa.

poslednji put ažurirano 18. februara 2022.

## POLITIKA KOLAČIĆA

Veb kolačići se mogu definisati kao mali tekstualni nizovi koje sajtovi koje je posetio korisnik šalju svom terminalu (obično pretraživaču), gde se čuvaju pre nego što se ponovo prenesu na iste sajtove prilikom sledeće posete istog korisnika. Rukovalac obrade ličnih podataka ovog sajta izjavljuje da koristi kolačiće i/ili druge slične IT alate kako bi omogućio i optimizovao prikaz veb stranica i elemenata koji se na njima nalaze, u marketinške svrhe i/ili profilisanje, kao i za izradu anonimne statistike posetilaca i kako bi zaštitio sajt od zlonamernih aktivnosti i neželjene pošte.

Informacije prikupljene pomoću ovih alata mogu se odnositi na primer na:

- a) tip pretraživača koji se koristi (na primer, Internet Explorer, Google Chrome; Firefox, itd.);
- b) naziv sajta sa kojeg korisnik pristupa internetu;
- c) veb lokaciju sa koje je korisnik došao na sajt;
- d) datum, vreme i zona pristupa;
- e) stranice koje su posećene.

Garantujemo da ova veb lokacija NE koristi sopstvene kolačiće za potrebe profilisanja, reklamiranja ili geolokacije ili druge slične IT alate radi sticanja korisničkih podataka u isključivo reklamne svrhe.

U svakom slučaju, korisnik može definisati različite opcije koje se odnose na kolačiće, menjajući opcije navigacije svog pretraživača, poštujući metode i ograničenja koja im isti odobravaju.

Promena parametara pretraživača može se obično izvršiti izborom stavke:

„Internet opcije“ ili „Preference“ iz menija „Alatke“ ili „Prikaz“ ili „Uredi“ i, zatim, izbor reči: „Privatnost“ ili „Zaštita“ ili „Preuzimanje datoteka“, a zatim izbor željenih podešavanja. S obzirom na mnoštvo pretraživača koji se trenutno koriste, svakako bi bilo preporučljivo pogledati posebna uputstva i specifične priručnike svakog programa za surfovanje internetom.

Ovaj sajt koristi kolačiće koji imaju za cilj prikupljanje podataka o navigaciji korisnika (analitika kolačića) uz korišćenje Google analitike, vodeći računa o primeni procedura i konfiguracija koje mogu da smanje moć identifikacije; štaviše, da bi se korisniku ponudilo bolje iskustvo pregledanja, dodatni IT alati mogu biti instalirani na korisnikov računar (isključivo od trećih strana) takođe za potrebe profilisanja, reklamiranja ili geolokacije, koji se mogu pripisati sledećim trećim stranama:

_ga	palladiogroup.com	Analitika	Kolačić _ga, koji instalira Google analitika, izračunava podatke o posetiocima, sesijama i kampanjama i prati korišćenje sajta za analitički izveštaj sajta. Kolačić čuva informacije anonimno i dodeljuje nasumično generisan broj	2 godine
-----	-------------------	-----------	---	----------

			za prepoznavanje jedinstvenih posetilaca.	
_gid	palladiogroup.com	Analitika	Kolačić _gid koji instalira Google analitika, čuva informacije o tome kako posetioци koriste veb lokaciju, takođe stvarajući analitički izveštaj o učinku veb lokacije. Neki od prikupljenih podataka uključuju broj posetilaca, njihov izvor i stranice koje posećuju anonimno.	1 dan
_gat_UA-	palladiogroup.com	Analitika	Varijanta kolačića _gat koju su postavili Google analitika i Google menadžer oznaka kako bi vlasnicima veb lokacija omogućili da prate ponašanje posetilaca i mere učinak sajta. Element šablona u nazivu sadrži jedinstveni identifikacioni broj naloga ili veb lokacije na koju se odnosi.	1 minut
_GRECAPTCHA	www.google.com	Neophodno	Ovaj kolačić postavlja servis Google recaptcha da identifikuje botove i zaštiti veb lokaciju od zlonamernih napada neželjene pošte.	180 dana

U vezi sa specifičnim funkcijama, informacijama i pristankom koji se odnose na kolačiće instalirane od strane gore navedenih trećih strana, pozivamo korisnika da poseti sajt: <http://www.iouronlinechoices.com/it>

Pažnja: izmenom parametara koji se odnose na privatnost i/ili prikazivanje kolačića može doći do ograničenja u prikazu ili u funkcijama koje nudi ovaj sajt!