

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Ex artt. 13 – 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **GRUPPO PALLADIO** individuato secondo la definizione di “gruppo imprenditoriale” disposta dall’art. 4.19 Reg. Ue 679/2016 e responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Il gruppo imprenditoriale ha provveduto alla nomina di un Data Protection Officer, contattabile all’indirizzo:

**dpo@palladiogroup.it**

Titolare: **GRUPPO PALLADIO IN PERSONA DELLA CAPOGRUPPO PALLADIO GROUP SPA**

Sede: **via Cresole, 8 – 36031 Dueville (VI), IT**

Contatti e recapiti:

Telefono	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
Sito Web	www.palladiogroup.com

**Fonte dei dati:** dati raccolti presso l’interessato e/o da terzi e/o fonti accessibili al pubblico.

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

**Trattamento: Vendita e attività commerciale precedente alla vendita**

<b>Finalità</b>	<b>Dati trattati</b>	<b>Base Giuridica</b>	<b>Durata</b>
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Attività promozionali: Newsletter (materiale informativo connesso ai prodotti acquistati)	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito, imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata.

**Trattamento: Gestione Clienti**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito, imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata.

**Trattamento: Reception**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata; informazioni necessarie all'adempimento degli obblighi di legge in materia di contenimento della pandemia da COVID 19.	Interesse legittimo del titolare al monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda, obbligo di legge limitatamente all'adempimento degli obblighi di legge in materia di contenimento della pandemia da COVID 19.	1 anno dall'anno di acquisizione del dato; periodo di conservazione imposto dalla normativa per quanto concerne l'adempimento degli obblighi di legge in materia di contenimento della pandemia da COVID 19.
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare al filtraggio delle telefonate.	1 anno dall'anno di acquisizione del dato

**Categorie di destinatari:** I dati non saranno comunicati ad alcun destinatario ad eccezione di quanto eventualmente previsto dalla normativa in materia di contenimento della pandemia da COVID - 19, a soggetti autorizzati al trattamento sotto la responsabilità del titolare del trattamento, a responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. EU 679/2016.

**TRATTAMENTO: Contabilità**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
----------	---------------	----------------	--------

Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.);	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito, imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata.

**Trattamento: Bollettazione e DDT**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di competenza

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito, imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata tra cui le imprese del comparto logistica e spedizioni.

**TRATTAMENTO: Controllo di Gestione**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Controllo interno di gestione aziendale	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie	Interesse legittimo del titolare	10 anni dall'anno di competenza

	e assicurative; lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.); ruolo ricoperto in azienda		
--	--	--	--

**Categorie di destinatari:** I suoi dati potrebbero essere comunicati a consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, società e imprese strumentalmente correlate alla finalità indicata.

**Trattamento: Qualità**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni e servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare la qualità dei beni e servizi ricevuti	10 anni dall'anno di raccolta del dato

**Categoria di destinatari:** I dati potrebbero essere comunicati a consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, società e imprese tra cui enti di certificazione ed accreditamento.

**Trattamento: Customer Service**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito, imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata.

**Trattamento: Marketing**

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

**Categorie di destinatari:** Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; imprese e società strumentalmente correlate alla finalità indicata.\*

**\*Durata:** Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizione in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

\*

#### **MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualsiasi momento, dandone notizia agli interessati. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Salvo quanto diversamente specificato.

\*

#### **TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE**

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato

dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).\*

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto;
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate;

Dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa.

Dueville (VI), 26/04/2022

**Gruppo Palladio**