

Palladio Group je konsolidovana i inovativna multinacionalna grupa koja se bavi proizvodnjom i pružanjem usluga u oblasti primarne i sekundarne ambalaže za farmaceutske i kozmetičke proizvode. Grupa raspolaže sa više proizvodnih Pogona i Preduzeća koji se nalaze na italijanskoj teritoriji i u inostranstvu.

U skladu sa rezultatima analize konteksta u kojem posluje i u duhu svojih strateških i poslovnih opredeljenja, politika Palladio Grupe je da:

- sledeći logiku održivog i društveno odgovornog razvoja, valorizuje sve što doprinosi zadovoljstvu Klijenata i ostalih zainteresovanih strana;
- odgovori na potrebe i očekivanja tržišta, pravovremeno obezbeđujući proizvode i usluge usklađene sa specificiranim, očekivanim i primenljivim obaveznim zahtevima;
- ostvaruje utvrđeni nivo kvaliteta, kroz kontinuiranu optimalizaciju i unapređenje svojih performansi u cilju obezbeđivanja traženih proizvoda/usluga;
- Uskladi sve svoje aktivnosti sa propisima, referentnim standardima i primenljivom zakonskom regulativom.

Palladio Grupa je, u znak podrške politici za koju se opredelila, odlučila da ažurira Sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtevima Norme ISO9001:2015 i obavezним zahtevima primenljivim na sve tražene procese i proizvode/usluge: shodno tome, naložila je njihovu implementaciju i obvezala se da će, uz učešće svih zaposlenih, raditi na kontinuiranom poboljšanju njihove efikasnosti.

Da bi obezbedila postizanje očekivanih rezultata, utvrdila je i sledeće ciljeve:

- Identifikovati, razumeti i preneti svim ljudskim resursima u preduzeću na koje se to odnosi u skladu sa njihovim nadležnostima i funkcijama, potrebe/očekivanja Klijenata i ostalih zainteresovanih strana;
- Obezbediti potrebne ljudske, finansijske i tehnološke resurse;
- Kontrolisati/meriti učinak procesa Sistema Upravljanja Kvalitetom;
- Učvrstiti i unaprediti odnos saradnje/integracije sa Klijentima i eksternim dobavljačima;
- Održavati unutar organizacije kolektivno zalaganje za Kvalitet kroz edukaciju, informisanje i uključivanje svih zaposlenih.

*Generalni Direktor*

*Dr. Mauro Marchi*

