

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ex artt. 13 - 14 reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 alla luce del D.lgs. 101/2018)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di cui al Reg. UE 2016/679, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è GRUPPO PALLADIO individuato secondo la definizione di "gruppo imprenditoriale" disposta dall'art. 4.19 Reg. Ue 679/2016 e responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Il gruppo imprenditoriale ha provveduto alla nomina di un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo:

dpo@palladiogroup.it

Titolare: GRUPPO PALLADIO IN PERSONA DELLA CAPOGRUPPO PALLADIO GROUP SPA

Sede: via Cresole, 8 - 36031 Dueville (VI), IT

Contatti e recapiti:

Telefono	+39 0444 947111
E-mail	info@palladiogroup.com
Sito Web	www.palladiogroup.com

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita di beni

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Offerta di beni	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Precontrattuale, contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione
Newsletter (materiale informativo connesso ai prodotti acquistati)	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Categorie di destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese.

Trattamento: Reception

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in azienda	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Filtraggio delle telefonate	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare	1 anno dall'anno di acquisizione del dato

Categorie di destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile

Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di competenza contabile
---------------------	---	------------------	---

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata.

Trattamento: Bollettazione e DDT

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Categorie di destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Controllo interno di gestione aziendale	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.);	Interesse legittimo del titolare alla verifica analitica della corretta gestione aziendale	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Categorie di destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Controllo Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare la qualità dei beni forniti	10 anni dall'anno di esecuzione della prestazione

Categorie di destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata, società o imprese

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Rilevazione del grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Assistenza ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori ecc.; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.

Trattamento: Marketing

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Analisi e indagini di mercato	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi a: attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet relativo al business aziendale	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; dati relativi ad attività: economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino a revoca del consenso. I dati verranno conservati per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato
--	--	----------	--

Destinatari: i dati non saranno oggetto di diffusione.

*

*Durata: Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti.

*

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualsiasi momento, dandone notizia agli interessati. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Interessato può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Salvo quanto diversamente specificato.

*

Trasferimento dati Extra UE

I dati potranno essere trasferiti a destinatari con sede in USA. Tali destinatari adottano le garanzie previste dall'art. 46 Reg. UE 679/2016 tra cui le clausole contrattuali standard in grado di garantire un livello adeguato di protezione e la liceità del trasferimento.

*

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto;
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;
- i dati verranno trattati con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate;

Dove previsto dalla presente informativa ha l'obbligo legale di fornire i suoi dati altrimenti è soggetto a sanzioni come previsto dalla normativa.

Dueville (VI), 19/09/2019
Gruppo Palladio